



Πολιτική Ποιότητας Εταιρείας Ηπειρωτικών Μελετών

Η Εταιρεία Ηπειρωτικών Μελετών (ΕΗΜ) η οποία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων (προμήθειες και υπηρεσίες), θεσπίζει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, η οποία υποστηρίζεται πλήρως από τη Διοίκηση της ΕΗΜ.

Το Δ.Σ. της ΕΗΜ δεσμεύεται σχετικά με την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015:

- ❖ καθιστώντας κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης και λειτουργίας του οργανισμού τη σημασία της ικανοποίησης των απαιτήσεων που προέρχονται τόσο από τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και από ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές απαιτήσεις.
- ❖ Ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του ΣΔΠ αναφορικά με την υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων στα οποία θα ενταχθεί.
- ❖ Καθιερώνοντας πολιτική και στόχους ποιότητας που να ανταποκρίνονται στο όραμα και την στρατηγική της ΕΗΜ.
- ❖ Σχεδιάζοντας και υλοποιώντας κατάλληλα τις ανασκοπήσεις του ΣΔΠ με στόχο την λήψη των αναγκαίων ενεργειών βελτίωσης.
- ❖ Εξασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα των αναγκαίων πόρων για την ορθή εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ.
- ❖ Ορίζοντας Υπεύθυνο Ποιότητας με καθήκοντα που αφορούν την ορθή εφαρμογή του ΣΔΠ, την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων και την υποβολή προτάσεων βελτίωσης του.

Με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας εξασφαλίζεται ότι όλες οι διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρεία Ηπειρωτικών Μελετών για τον προγραμματισμό, τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την ολοκλήρωση και τον έλεγχο των πράξεων που χρηματοδοτούνται κατά την Νέα Προγραμματική Περίοδο 2021 – 2027, πληρούν τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Η ΕΗΜ αναγνωρίζοντας ότι η ποιότητα είναι ευθύνη όλων των εμπλεκόμενων μερών εντός του οργανισμού δίνει έμφαση:

- Στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και στη συνεχή βελτίωσή τους.
- Στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησής τους.


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΛΙΑΜΠΗ